

## PAGO-bedrijfsrapport

PAGO-Bedrijfsrapport standaard

2009

februari 2010



## **Arbouw voor gezond en veilig werken**

Arbouw is opgericht door werkgevers- en werknemersorganisaties in de bouwnijverheid om de veiligheid en gezondheid in de bouw- en nevenbedrijven te bevorderen en het ziekteverzuim te verminderen. Daartoe verricht Arbouw onderzoek en worden instrumenten ontwikkeld die alle bij het bouwproces betrokken disciplines in staat stellen om de arbeidsomstandigheden gunstig te beïnvloeden.

Arbouw ontwikkelt normen, modellen en richtlijnen op het gebied van arbeidsomstandigheden en draagt zorg voor adequaat voorlichtingsmateriaal voor zowel werkgevers als werknemers. Daarnaast is de organisatie van bedrijfsgezondheidszorg een belangrijke taak. Arbouw ziet toe op de uniformiteit van de dienstverlening door arbodiensten en bewaakt de kosten en de kwaliteit.

In het bestuur van Arbouw zitten vertegenwoordigers van Bouwend Nederland, Federatie van Ondernemersorganisaties in de Afbouw (FOA), FNV Bouw en CNV Hout & Bouw .

### **Heeft u vragen over arbeidsomstandigheden?**

Met al uw vragen over arbeidsomstandigheden kunt u op werkdagen tussen 09.00 en 17.00 terecht bij de Arbouw Infolijn: 0341 46 62 22. U kunt uw vraag ook per e-mail stellen, op de website kijken of een fax sturen.

Arbouw

Ceintuurbaan 2

Postbus 213

3840 AE Harderwijk

tel: 0341 46 62 00

fax: 0341 46 62 11

e-mail: [info@arbouw.nl](mailto:info@arbouw.nl)

website: [www.arbouw.nl](http://www.arbouw.nl)

## **INHOUDSOPGAVE**

### **Inleiding** **4**

- Hoe komt Arbouw aan deze gegevens?
- Vastgelegde gegevens
- Vastgelegde biometriegegevens
- Waar kunt u het PAGO-bedrijfsrapport voor gebruiken

### **Het CAO-pakket Preventiezorg** **6**

- PAGO – functie- én leefstijlgericht
- Standaardisatie van uitvoering
- Invulling van wettelijke verplichtingen

### **Het PAGO – bedrijfsrapport** **7**

- Toelichting
- Staafdiagrammen
- Tabellen
- Referentie
- Verschil tussen bedrijfsresultaat en referentiegegevens
- Significantie

### **Resultaten van de PAGO-vragenlijsten** **9**

- Gezondheid en leefstijl
- Werkvermogen

Staafdiagram 1 – Gezondheid werknemers

Staafdiagram 2 – Arbeidsbelasting werknemers

Staafdiagram 3 – Welzijn werknemers

Staafdiagram 4 – Gezondheid en leefstijl werknemers

Staafdiagram 5 – Werkvermogen

Staafdiagram 6 – Arbeidsongeschiktheidsrisico

Tabel 1 – Gezondheid werknemers

Tabel 2 - Arbeidsbelasting werknemers

Tabel 3 – Welzijn werknemers

Tabel 4 – Gezondheid en leefstijl werknemers

Bijlage: Beroepenoverzicht

## **INLEIDING**

Een PAGO-bedrijfsrapport is een rapport waarin de geanonimiseerde gegevens zijn weergegeven van de keuringen van de werknemers van een bedrijf of een groepering van bedrijven (concern).

### **Hoe komt Arbouw aan deze gegevens?**

Uw werknemers komen op grond van de CAO periodiek in aanmerking voor een medische keuring. In opdracht van Arbouw voert uw arbodienst deze PAGO's uit. Voorafgaand aan een PAGO vullen uw werknemers vragenlijsten in over hun gezondheid en hun werkbeleving. Deze vragenlijsten geven zij aan de bedrijfsarts. De informatie uit de vragenlijsten en de onderzoeken worden door de arbodienst weer doorgegeven aan Arbouw. Hierdoor beschikt Arbouw over een uniek gegevensbestand, waarin de informatie van honderdduizenden keuringen is opgenomen.

### **Vastgelegde gegevens**

Alleen bij het PAGO wordt een vragenlijst ingevuld door de werknemer. Deze vragenlijst bestaat uit vragen over de gezondheid en vragen die ingaan op de werkbeleving. Voor opname in het gegevensbestand is het een vereiste dat deze vragenlijsten volledig zijn ingevuld. Op basis van deze – door de arbodiensten aangeleverde – gegevens wordt het PAGO-bedrijfsrapport opgesteld. Het kan voorkomen dat vragenlijsten onvolledig worden ingevuld of dat een werknemer geen toestemming geeft voor opname van zijn gegevens. Er vindt dan geen registratie plaats.

### **Vastgelegde biometriegegevens**

Vanaf 1 januari 2005 worden ook de gegevens van biometrische onderzoeken door de arbodiensten aan Arbouw doorgegeven. Hierdoor is het PAGO-bedrijfsrapport met de volgende gegevens uitgebreid:

- Lengte
- Gewicht
- Gezichtsvermogen (visus)
- Gehoorverlies
- Bloeddruk
- Cholesterol (totaal, Hdl en ratio)
- HbA 1c (maat voor glucosegehalte in het bloed)
- Electro Cardiogram (vanaf 40 jaar)
- Longfunctie

***In alle gevallen geldt dat Arbouw afhankelijk is van de correctheid van de gegevens die door de arbodiensten worden aangeleverd. Dit impliceert dat als de arbodiensten onjuiste of onvolledige gegevens aan Arbouw aanleveren er ook onjuistheden in de rapportage worden opgenomen.***

## **Waar kunt u het PAGO-bedrijfsrapport voor gebruiken?**

### **1. Werk- en gezondheidsbeleving van uw medewerkers**

Het rapport vertelt u hoe het met uw werknemers gaat. Hoe gezond zijn ze en wat ze vinden van hun werk. Als u een rapport over een aantal opeenvolgende jaren opvraagt, kunt u vaststellen in hoeverre de mening van uw werknemers over hun werk en gezondheid door de jaren heen is veranderd.

### **2. Vergelijking van uw bedrijf met andere bedrijven uit uw sector**

In het rapport worden de bevindingen van uw werknemers vergeleken met die uit een referentiebestand. Dit referentiebestand is opgebouwd uit de gegevens van andere bedrijven uit dezelfde sector.

### **3. Bijstelling van uw arbobeleid**

De mening van uw werknemers kan reden zijn om uw beleid aan te passen of kan richting geven in de prioriteitstelling van nog uit te voeren maatregelen.

### **4. Overleg met de ondernemingsraad of de personeelsvertegenwoordiging**

Ook bij dit overleg kunt u het rapport gebruiken om te bepalen of de arbokoers juist is of niet.

### **5. Overleg met en aansturing van uw arbodienst(verleners)**

U kunt uw arbodienst vragen de gegevens van het rapport te combineren met de gegevens van bijvoorbeeld de verzuimbegeleiding, waardoor u een meer samenhangend beeld krijgt van de inzet van de arbodienst en de arbo- en verzuimproblematiek binnen uw bedrijf.

## **HET CAO-PAKKET PREVENTIEZORG**

### **PAGO – functie- én leefstijlgericht**

Aan de hand van de door Arboww geïnventariseerde en geëvalueerde arborisico's op zowel functieniveau als op taakniveau is de inhoud en de frequentie van het periodiek arbeidsgezondheidskundig onderzoek (PAGO) vastgesteld. Hierbij is tevens rekening gehouden met nadere wettelijke voorschriften omtrent de frequentie van onderzoek bij bijzondere werkzaamheden. Naast het functiegerichte gedeelte voorziet het PAGO in de beoordeling van een aantal leefstijlaspecten en risicofactoren voor hart- en vaatziekten. De werknemer ontvangt een concreet advies en wordt zonodig doorverwezen voor verdere begeleiding.

### **Standaardisatie van uitvoering**

Ten behoeve van een goede uitvoering van het CAO-pakket preventiezorg heeft Arboww in opdracht van sociale partners uitvoeringsprocedures geformuleerd. Met deze uitvoeringsprocedures wordt beoogd te komen tot een kwalitatief verantwoorde uitvoering van onderzoek en de nodige standaardisatie van werkwijzen. Standaardisatie is ook nodig ten behoeve van een gelijke dienstverlening/behandeling in gelijke situaties. In alle gevallen wordt door de arbodiensten aan Arboww overeenkomstig de specificaties van het Verrichtingen Informatie Systeem Arboww (VISA) uitvoeringsinformatie doorgegeven. Dit automatiseringssysteem wordt gebruikt voor onder meer:

- opdrachtverstrekking voor PAGO;
- registratie van uitgevoerde verrichtingen;
- geanonimiseerde bewerking van deze gegevens voor:
  - wetenschappelijk onderzoek;
  - rapportages op bedrijfstak- cq. sectorniveau;
  - rapportages voor bedrijven.

### **Invulling van wettelijke verplichtingen**

Op basis van de Arbowwet is iedere werkgever verplicht zijn werknemers periodiek in de gelegenheid te stellen een arbeidsgezondheidskundig onderzoek (PAGO) te ondergaan. Sociale partners in de bouwnijverheid hebben deze wettelijke verplichtingen in de van toepassing zijnde CAO's nader ingevuld. Op grond van deze CAO's hebben werknemers recht op het individugerichte pakket preventiezorg, waarvan naast het PAGO ook het arbeidsomstandighedenspreekuur deel uit maakt.

## **HET PAGO – BEDRIJFSRAPPORT**

### **Toelichting**

In de tabellen en staafdiagrammen worden de resultaten van uw bedrijf vergeleken met die van andere bedrijven. Deze toelichting bevat een beschrijving van de begrippen staafdiagram, tabel, referentie en significantie.

### **Staafdiagrammen**

De resultaten zijn weergegeven in staafdiagrammen. Per verrichting worden twee balken weergegeven: een balk met de resultaten van uw bedrijf en een balk met de resultaten van de referentiegroep. Als uw werknemers significant meer of minder klachten hebben dan de werknemers van vergelijkbare bedrijven, wordt dat in de balk van uw bedrijf weergegeven. Zie ook onder "Significantie".

### **Tabellen**

In de tabellen staan de gegevens uit de staafdiagrammen in aantallen en percentages weergegeven. De tabellen zijn achter in het rapport opgenomen. De nummering correspondeert met de nummering van de staafdiagrammen. Van de staafdiagrammen 5 en 6 is geen tabel opgenomen.

### **Referentie**

De gegevens van uw bedrijf worden vergeleken met een 'referentiegroep'. Deze referentiegroep bestaat uit alle personen die in de bedrijfstak bouwnijverheid dan wel in een bepaalde sector (B&U, GWW of Afbouw en Onderhoud) werkzaam zijn en in de betreffende periode contact hebben gehad met een arbodienst. Deze referentiegegevens kunnen dus worden gezien als landelijk gemiddelde resp. sectorgemiddelde. Bij de resultaten staat vermeld welke referentiewaarde er voor uw bedrijf is gehanteerd. In een bedrijfsrapport, dat over de laatste twee kalenderjaren is opgesteld, zijn de referentiegegevens van het laatste kalenderjaar als uitgangspunt genomen.

### **Verskil tussen de bedrijfsresultaten en de referentiegegevens**

Voor de PAGO vragenlijstgegevens is als referentie de sector genomen waar uw bedrijf toe behoort. In een enkel geval kan de referentie een speciale doelgroep zijn, bijvoorbeeld het totaal aantal uitvoerders in Nederland of van de sector. De referentiegegevens worden gecorrigeerd voor de leeftijdsopbouw en de verdeling UTA- en bouwplaatspersoneel zoals in uw bedrijf van toepassing is. Hierdoor is een goede vergelijking met uw bedrijf mogelijk.

Indien er een verschil is tussen de bedrijfsgegevens en de referentiegegevens, dan is dit verschil in ieder geval niet te wijten aan een verschil in leeftijdsopbouw dan wel een verschil in de verdeling UTA- en bouwplaatspersoneel in uw bedrijf. Het verschil is dan gelegen in een andere oorzaken, zoals de gezondheid en de arbeidsomstandigheden van uw werknemers.

### **Significantie**

Bij een verschil gaat het om de vraag hoe groot de kans is dat het verschil op toeval berust. In de tabellen is er in de kolom 'Signif.' (significantie) een + of een – aangebracht als de kans dat het verschil op toeval berust kleiner is dan 5%. De waarden van uw bedrijf en de referentie zijn dan verschillend. Een + betekent significant meer klachten, een – significant minder klachten.

Het aangeven van deze significante verschillen geeft meer inzicht bij de beoordeling van de vele resultaten. Bovendien vestigt het de aandacht op de resultaten die kunnen wijzen op problemen in verband met werkomstandigheden en de gezondheid van de betreffende medewerkers of op zaken die vergeleken met het sectorgemiddelde binnen het bedrijf juist heel goed zijn geregeld.

## RESULTATEN VAN DE PAGO-VRAGENLIJSTEN

De resultaten van de vragenlijsten worden op twee manieren gepresenteerd, namelijk als staafdiagram en als tabel. In de staafdiagrammen is volstaan met het weergeven van hoofdcategorieën van klachten.

In het staafdiagram of de tabel staan de scores per vraag of per cluster van vragen uitgedrukt in een percentage. Per vraag wordt naast het bedrijfsresultaat ook de referentie weergegeven. Indien de waarde van een vraag of vragencluster van het bedrijf significant verschilt van de referentiewaarde, dan wordt dit in de tabel aangegeven door middel van + of -. In het staafdiagram wordt dit in de balk van uw bedrijf aangegeven (zie de legenda onder het staafdiagram).

Als er op uw verzoek een uitsplitsing is gemaakt (bijvoorbeeld naar UTA-personeel en Bouwplaatspersoneel) dan zijn deze in afzonderlijke overzichten opgenomen met vermelding van de desbetreffende groep. De overzichten hebben dezelfde nummering, dus bijvoorbeeld de klachten over de gezondheid voor UTA-personeel staan in staafdiagram 3 en de klachten van bouwplaatspersoneel staan ook in staafdiagram 3. Het tweede staafdiagram vindt u echter in de tweede helft van de resultaten.

### **Gezondheid en leefstijl**

Hart- en vaatziekten (HVZ) zijn een omvangrijk probleem en vormen nog altijd de grootste doodsoorzaak in Nederland. Elke werknemer in de bouwnijverheid heeft recht op een PAGO. Hierbij worden diverse biometrie- en bloedbepalingen uitgevoerd en wordt een vragenlijst afgenomen over de gezondheid en de arbeidsomstandigheden. Aan de hand van de gegevens van het PAGO kan het HVZ risicoprofiel vastgesteld worden.

### ***Gebruikte gegevens en normen***

#### *Verminderd veraf zien*

Er is sprake van een verminderd veraf zien als de visus voor beide ogen gezamenlijk met correctie (bril of lenzen) voor het veraf zien minder is dan 0,8.

#### *Lawaaislechthorendheid*

Als er sprake is van meer dan 20 dB(A) gehoorverlies boven op het gehoorverlies hetgeen men op grond van de leeftijd zou verwachten dan is dit gedefinieerd als lawaaislechthorendheid. Voor dit laatste zijn de referentiewaarden HL 10 volgens ISO 7029 gebruikt.

### *Overgewicht*

De "Body Mass Index" (BMI) wordt berekend door het lichaamsgewicht in kg te delen door het kwadraat van de lengte in meters (kg/m<sup>2</sup>). Is dit getal > 25 dan spreken we van overgewicht. Als de BMI > 30 dan is er sprake van ernstig overgewicht.

### *Bewegingsnorm*

Men voldoet aan deze norm als men minimaal 5 dagen per week 30 minuten per dag een matig intensieve inspanning levert (wandelen, fietsen).

### *Fitheidsnorm*

Men voldoet aan deze norm als men driemaal per week gedurende minimaal 20 minuten een zwaar intensieve inspanning levert. Zodanig sporten dat men bezweet raakt.

### *(Zware) rokers*

Als de vraag: "Ik rook nog steeds" positief wordt beantwoord dan wordt de onderzochte als "roker" beschouwd. Is het aantal sigaretten of sigaren dat wordt gerookt meer dan 20 per dag dan is de onderzochte een "zware roker".

### *Bovenmatig drinken*

Een consumptie van meer dan 35 glazen alcoholhoudende drank per week wordt beschouwd als bovenmatig drinken.

### *Verhoogde bloeddruk*

Er is sprake van een verhoogde bloeddruk bij een onderwaarde > 95.

### *Verhoogd cholesterol*

Er is sprake van verhoogd cholesterol als de "totaal cholesterol" waarde > 6,22 mmol/l is verhoogd.

### *Verhoogd risico hart- en vaatziekten*

Er is sprake van een verhoogd risico op hart- en vaatziekten als een aantal risicofactoren gelijktijdig voorkomen, zoals (ernstig) overgewicht, hartklachten, bewegingsarmoede, bovenmatig alcoholgebruik en verhoogd cholesterol.

## **Werkvermogen**

Enige jaren geleden is door Arbow de werkvermogenindex geïntroduceerd voor de bedrijfsgezondheidskundige begeleiding van werknemers in de bouwnijverheid. Het instrument laat de mate zien waarin een werknemer het vermogen heeft om arbeid te verrichten. De beoordeling is gebaseerd op een zevental factoren, zoals fysieke en mentale belastingsaspecten in het werk, de individuele gezondheid en de beschikbare capaciteiten van de werknemer. Het werkvermogen wordt uitgedrukt in een getal van 7 tot 49 en is in klassen verdeeld:

- 7 - 27 slecht
- 28 - 36 matig
- 37 - 43 goed
- 44 - 49 uitstekend

## **Arbeidsongeschiktheidsrisico**

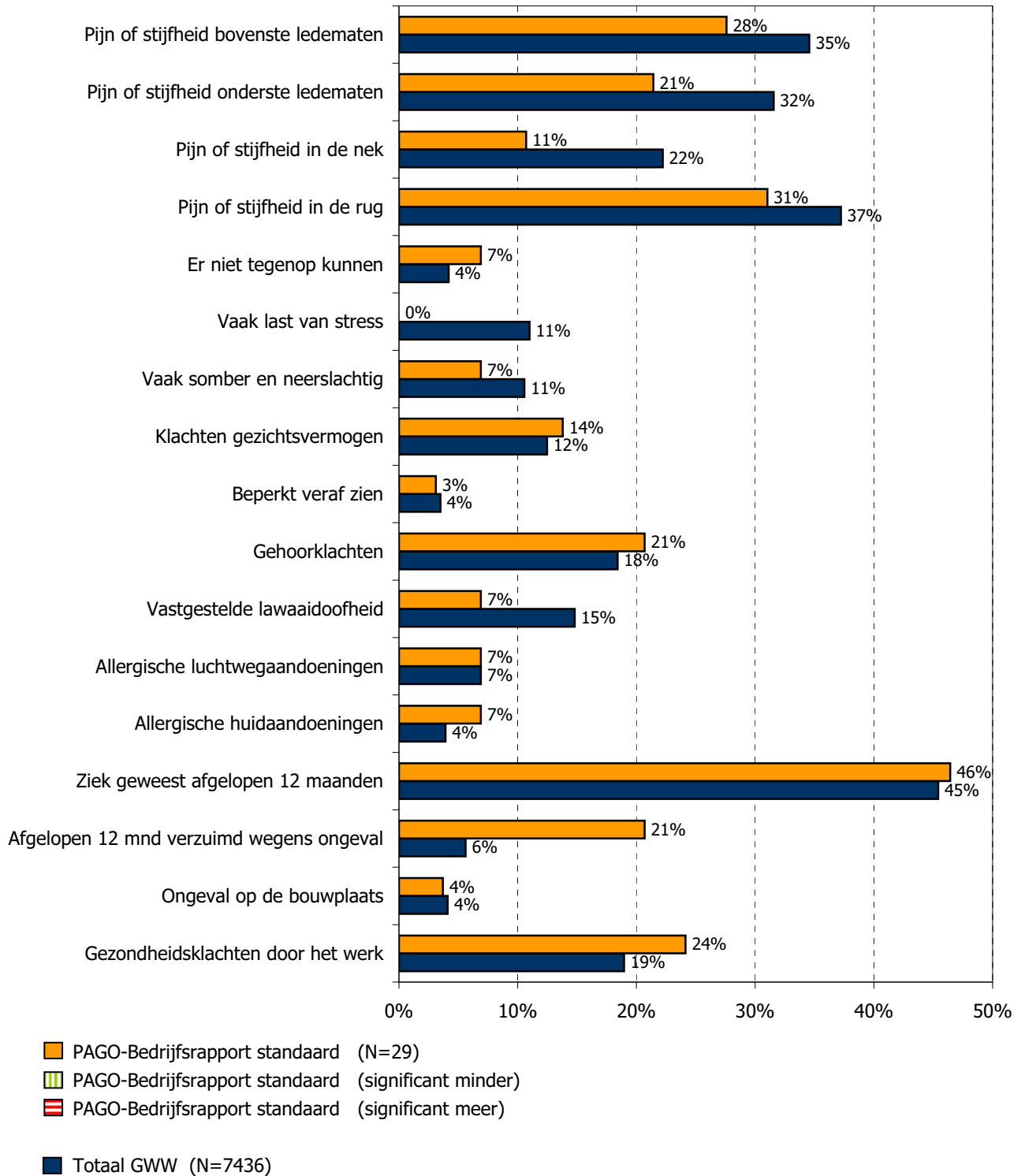
Naast de werkvermogenindex is de Arbeidsongeschiktheidsindicator (ao-indicator) ontwikkeld als bruikbaar selectie-instrument voor arbeidsongeschiktheid. Het instrument identificeert de werknemers met een sterk verhoogd risico om binnen vier jaar langdurig arbeidsongeschikt te worden. Hierdoor ontstaat de mogelijkheid om bij deze werknemers vroegtijdige interventies te plegen, zodat zij niet hoeven uit te vallen en voor de bedrijfstak behouden blijven. De ao-indicator is een vast onderdeel van het PAGO en wordt ook gebruikt bij de loopbaantrajecten binnen de bedrijfstak. In het kader van de loopbaantrajecten wordt 38% als een verhoogd arbeidsongeschiktheidsrisico beschouwd.

Indien niet anders is aangegeven, zijn de gegevens over het jaar 2008 gebruikt.

## PAGO-Bedrijfsrapport standaard

### Gezondheid

Jaar 2009

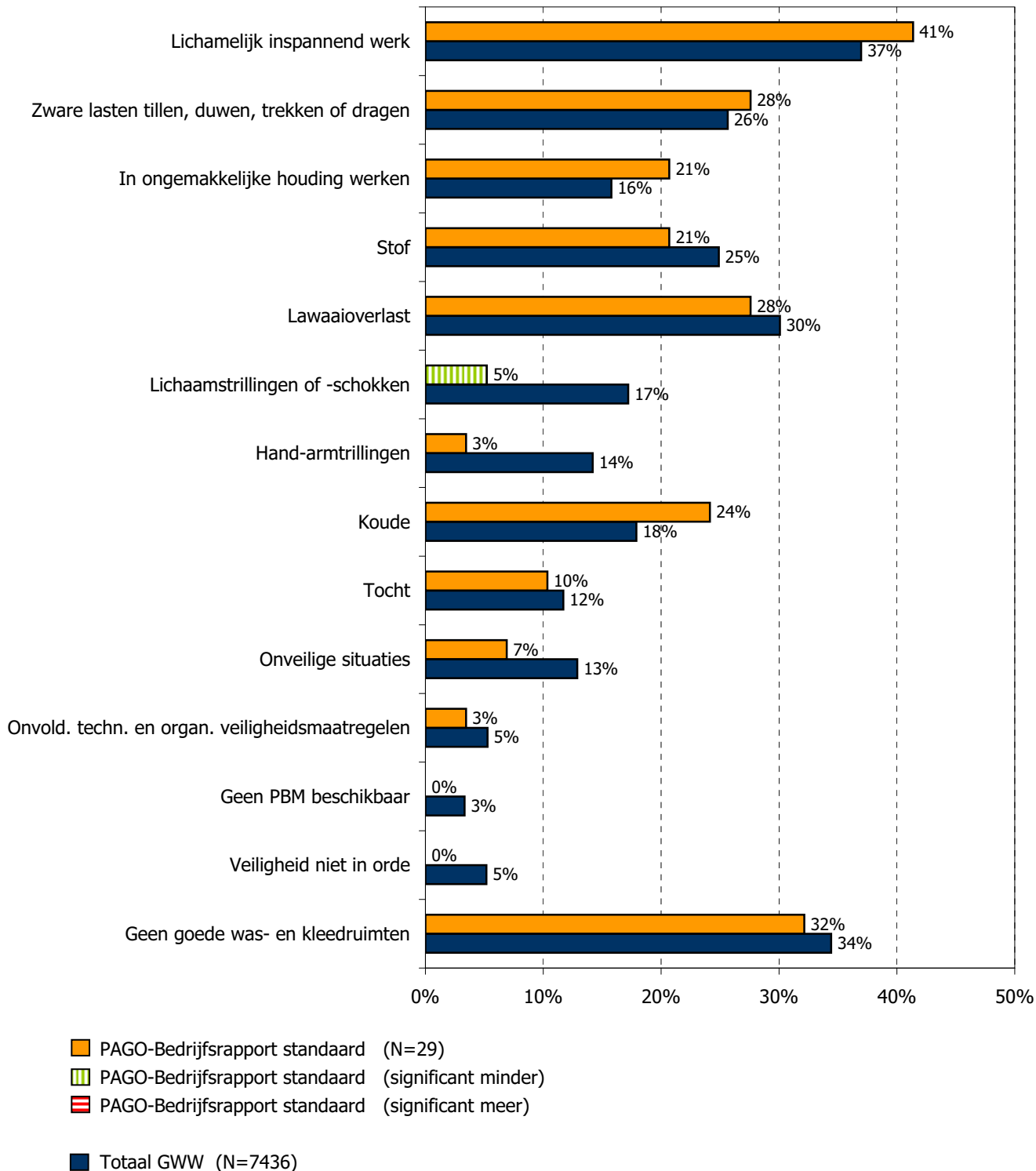


**Staafdiagram 1**

## PAGO-Bedrijfsrapport standaard

### Arbeidsbelasting

Jaar 2009

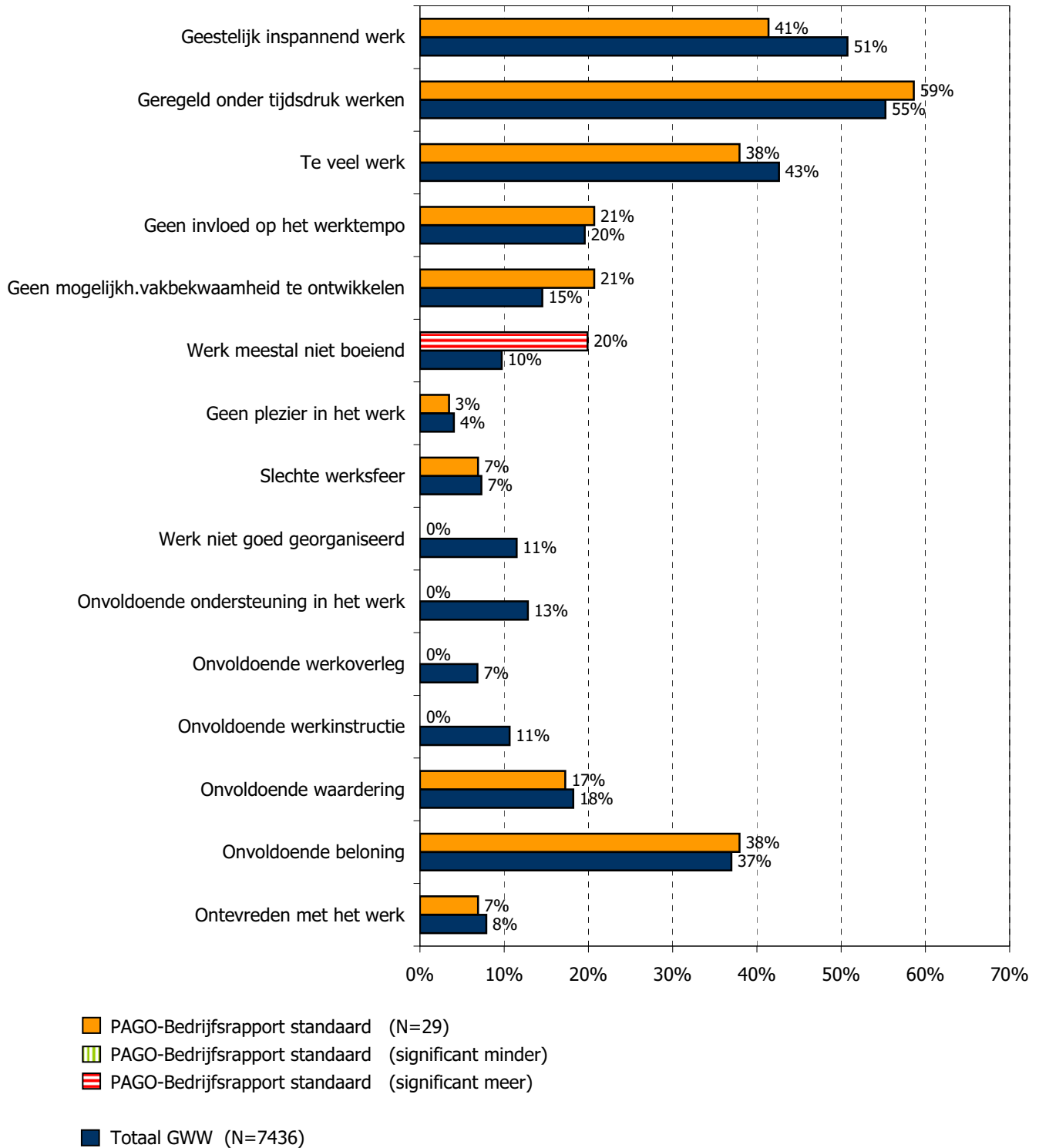


**Staafdiagram 2**

## PAGO-Bedrijfsrapport standaard

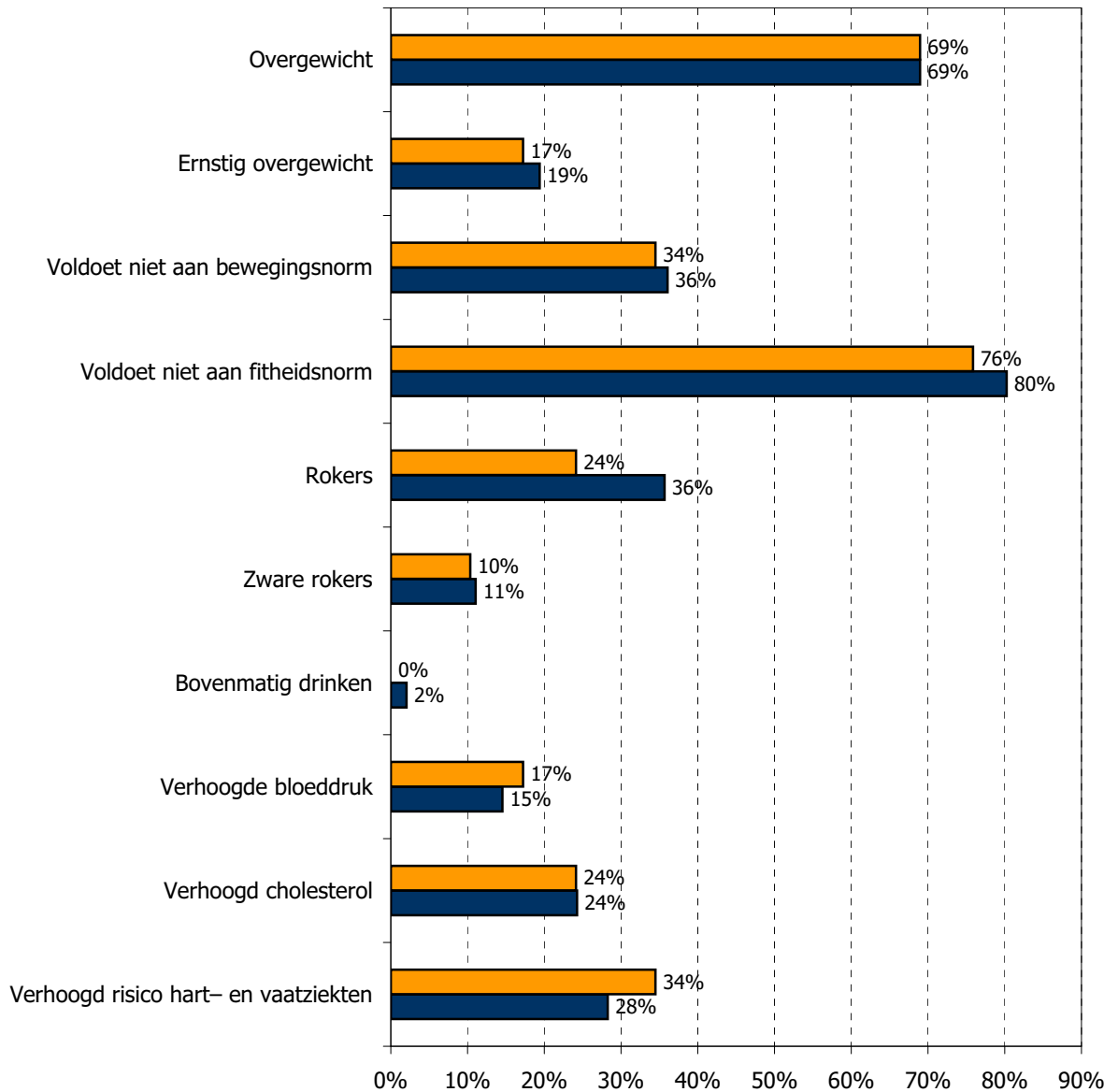
### Welzijn

Jaar 2009



**Staafdiagram 3**

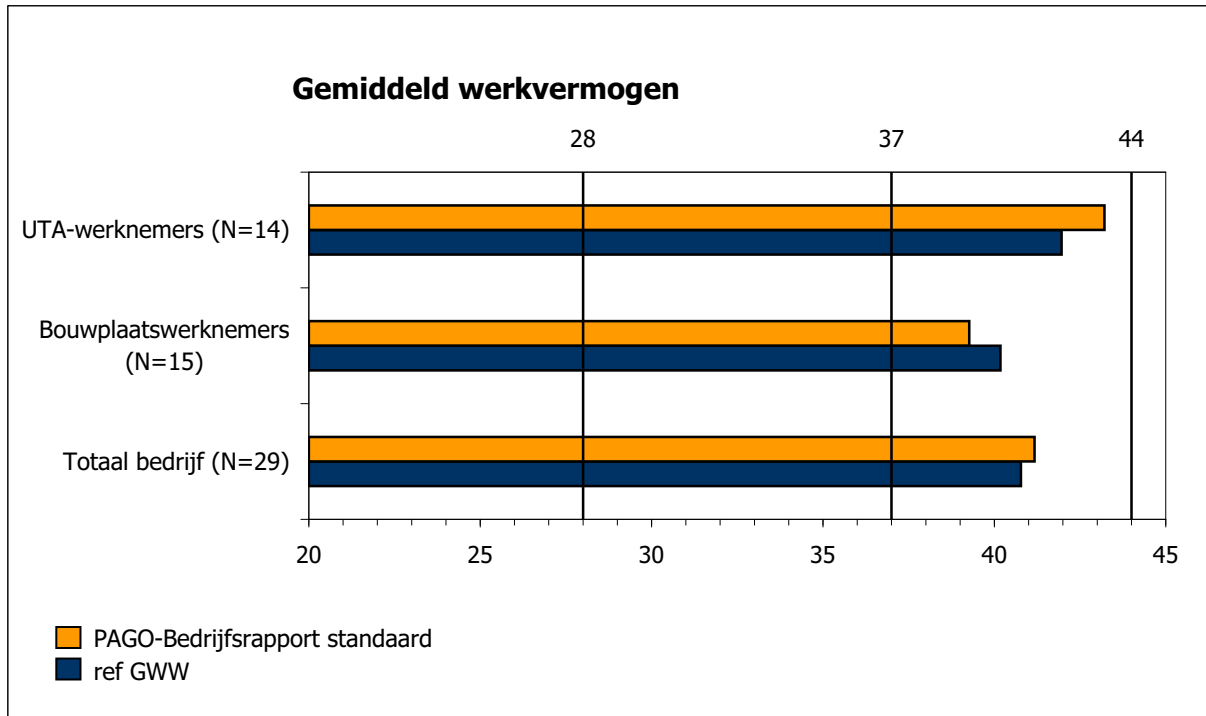
**PAGO-Bedrijfsrapport standaard**  
**Gezondheid en leefstijl**  
**Jaar 2009**



- PAGO-Bedrijfsrapport standaard (N=29)
- PAGO-Bedrijfsrapport standaard (significant minder)
- PAGO-Bedrijfsrapport standaard (significant meer)
- Totaal GWW (N=7436)

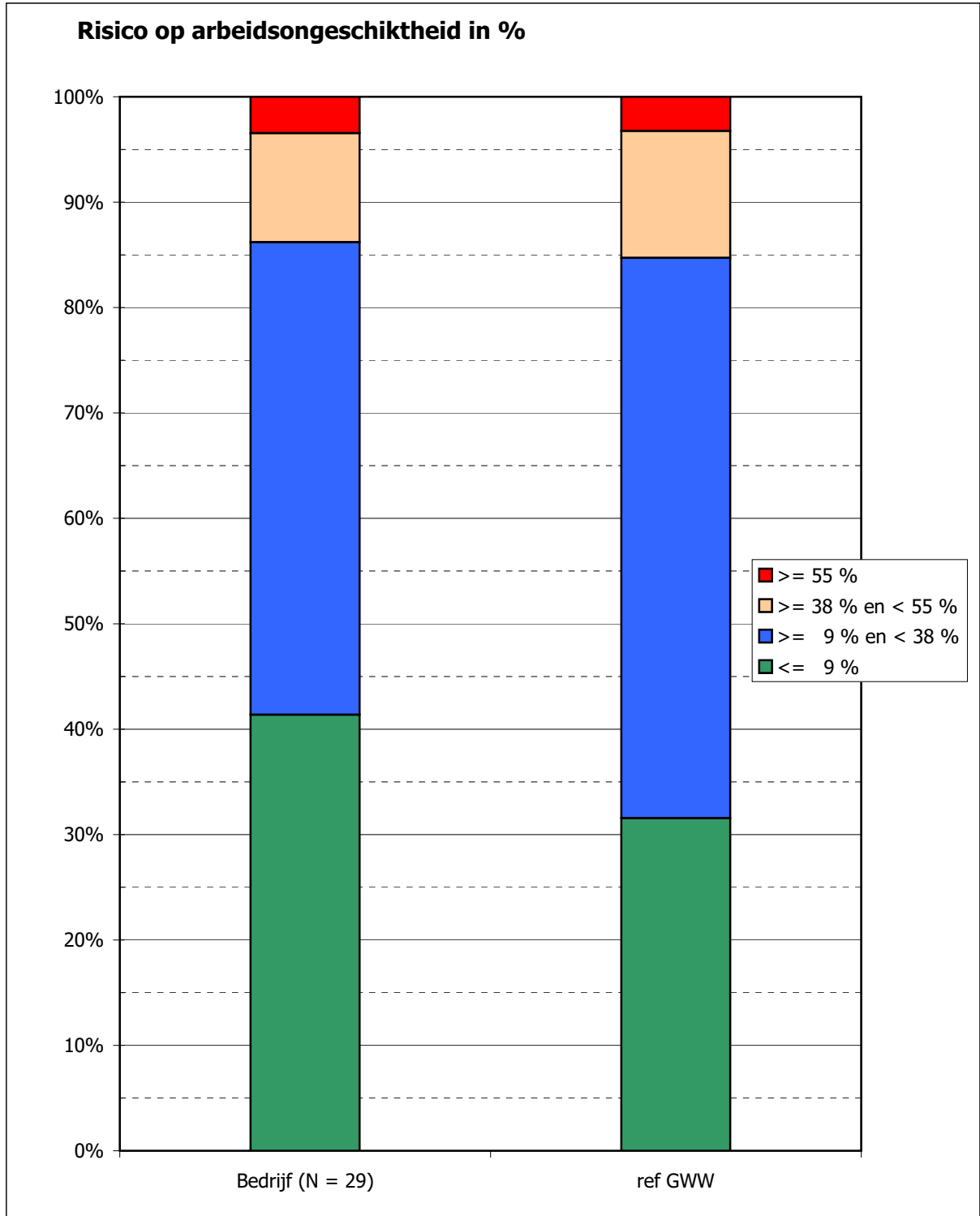
**Staafdiagram 4**

**PAGO-Bedrijfsrapport standaard**  
**Werkvermogen**  
**Jaar 2009**



**Staafdiagram 5**

**PAGO-Bedrijfsrapport standaard  
Arbeidsongeschiktheidsrisico  
Jaar 2009**



**Staafdiagram 6**

Tabel 1 Gezondheid

<b>PAGO-Bedrijfsrapport standaard</b>		Jaar 2009		
		Referentie:		
Groepscode :	100180	Totaal GWW		
Deelnemersgroep en referentie	29	7436		
	Aantal x	%	ref %	Signif.
Pijn of stijfheid bovenste ledematen	29	28	35	
Pijn of stijfheid onderste ledematen	28	21	32	
Pijn of stijfheid in de nek	28	11	22	
Pijn of stijfheid in de rug	29	31	37	
Er niet tegenop kunnen	29	7	4	
Vaak last van stress	29	0	11	
Vaak somber en neerslachtig	29	7	11	
Klachten gezichtsvermogen	29	14	12	
Beperkt veraf zien	29	3	4	
Gehoorklachten	29	21	18	
Vastgestelde lawaaidoofheid	29	7	15	
Allergische luchtwegaandoeningen	29	7	7	
Allergische huidaandoeningen	29	7	4	
Ziek geweest afgelopen 12 maanden	28	46	45	
Afgelopen 12 mnd verzuimd wegens ongeval	29	21	6	
Ongeval op de bouwplaats	29	4	4	
Gezondheidsklachten door het werk	29	24	19	

Tabel 2 Arbeidsbelasting

<b>PAGO-Bedrijfsrapport standaard</b>		Jaar 2009		
		Referentie:		
Groepscode :	100180	Totaal GWW		
Deelnemersgroep en referentie	29	7436		
	Aantal x	%	ref %	Signif.
Lichamelijk inspannend werk	29	41	37	
Zware lasten tillen, duwen, trekken of dragen	29	28	26	
In ongemakkelijke houding werken	29	21	16	
Stof	29	21	25	
Lawaai/overlast	29	28	30	
Lichaamstrillingen of -schokken	29	5	17	-
Hand-armtrillingen	29	3	14	
Koude	29	24	18	
Tocht	29	10	12	
Onveilige situaties	29	7	13	
Onvold. techn. en organ. veiligheidsmaatregelen	29	3	5	
Geen PBM beschikbaar	29	0	3	
Veiligheid niet in orde	29	0	5	
Geen goede was- en kleedruimten	28	32	34	

Tabel 3 Welzijn

<b>PAGO-Bedrijfsrapport standaard</b>		Jaar 2009
		Referentie:
Groepscode :	100180	Totaal GWW
Deelnemersgroep en referentie	29	7436

	Aantal x	%	ref %	Signif.
Geestelijk inspannend werk	29	41	51	
Geregeld onder tijdsdruk werken	29	59	55	
Te veel werk	29	38	43	
Geen invloed op het werktempo	29	21	20	
Geen mogelijkh.vakbekwaamheid te ontwikkelen	29	21	15	
Werk meestal niet boeiend	29	20	10	+
Geen plezier in het werk	29	3	4	
Slechte werksfeer	29	7	7	
Werk niet goed georganiseerd	29	0	11	
Onvoldoende ondersteuning in het werk	29	0	13	
Onvoldoende werkoverleg	29	0	7	
Onvoldoende werkinstructie	29	0	11	
Onvoldoende waardering	29	17	18	
Onvoldoende beloning	29	38	37	
Ontevreden met het werk	29	7	8	

Tabel 4 Gezondheid en leefstijl

<b>PAGO-Bedrijfsrapport standaard</b>			Jaar 2009	
			Referentie:	
Groepscode :	100180	Totaal GWW		
Deelnemersgroep en referentie	29	7436		
	Aantal x	%	ref %	Signif.
Overgewicht	29	69	69	
Ernstig overgewicht	29	17	19	
Voldoet niet aan bewegingsnorm	29	34	36	
Voldoet niet aan fitheidsnorm	29	76	80	
Rokers	29	24	36	
Zware rokers	29	10	11	
Bovenmatig drinken	26	0	2	
Verhoogde bloeddruk	29	17	15	
Verhoogd cholesterol	29	24	24	
Verhoogd risico hart- en vaatziekten	29	34	28	

