

## **Vragenlijst arbodienstverlening**

**voor MKB-bedrijven in de sectoren  
B&U, GWW & Gespecialiseerde aannemers**

# **Hulpmiddel bij het beoordelen of kiezen van een arbodienstverlener**

**Arbouw voor gezond en veilig werken**

# Wat mag ik van arbodienstverlening verwachten?

## Hoe verbeter ik de samenwerking? Hoe kies ik de beste arbodienstverlener?

Met ingang van 1 juli 2005 gelden nieuwe regels voor de inschakeling van deskundige ondersteuning van uw arbobeleid. Vanaf die datum vervalt de verplichte aansluiting bij de gecertificeerde arbodienst. Zeker met het oog op deze nieuwe wetgeving is het belangrijk de prestaties van uw arbodienstverlener eens goed onder de loep te nemen. Deze vragenlijst helpt u daarbij.

De nieuwe regelgeving houdt in dat u met ingang van 1 juli 2005 voor de:

- toetsing van de risico-inventarisatie en -evaluatie ook gebruik kunt maken van een gecertificeerde arbodeskundige;
- ziekteverzuimbegeleiding gebruik kunt maken van een arts die niet in dienst is van een arbodienst maar wel is opgeleid als bedrijfsarts.

Voorwaarde is wel dat u voor deze maatwerkregeling de instemming van de ondernemingsraad of de personeelsvertegenwoordiging heeft gekregen.

De uitvoering van de preventieve medische keuringen blijft ongewijzigd. Op grond van de CAO worden deze taken ook na 1 juli 2005 uitsluitend uitgevoerd door arbodiensten die een contract hebben met Arbouw.

Waar wij in deze uitgave spreken over een arbodienstverlener, bedoelen wij zowel de arbodienst als de arbodeskundigen en bedrijfsartsen die vrijgevestigd zijn.

Zeker met het oog op de nieuwe wetgeving is het belangrijk de prestaties van uw arbodienstverlener eens goed onder de loep te nemen. Wij willen u daarbij graag helpen met deze korte vragenlijst. Het betreft vragen waaraan u misschien zelf niet direct zou hebben gedacht. Gevoegd bij uw eigen ervaringen geeft het antwoord op deze vragen u een goed beeld van de arbodienstverlener, zodat u weet op welke punten hij zich kan verbeteren. Of, zodat u weet - als u besluit van arbodienstverlener te veranderen - waar uw toekomstige arbodienstverlener aan moet voldoen. Geheel los van de vraag of u daarbij kiest voor een arbodienst dan wel gebruik wilt maken van de nieuwe wettelijke mogelijkheid van maatwerk: inschakeling van een gecertificeerde arbodeskundige of bedrijfsarts.

Wij gaan ervan uit dat u bij het beoordelen of kiezen van een arbodienstverlener vooral let op de kwaliteit. Goedkoop is maar al te vaak duurkoop. Investeren in arbozorg betaalt zich immers dubbel en dwars terug.

## 1. In geval van keuze voor maatwerk: zijn de dienstverleners wettelijk bevoegd, d.w.z. gecertificeerd of opgeleid?

De risico-inventarisatie mag uitsluitend worden getoetst door een gecertificeerde arbeids- en bedrijfsge-

neeskundige, veiligheidskundige, arbeidshygiënist of arbeids- en organisatiekundige. Of deze arbodeskundigen wettelijk zijn gecertificeerd, kunt u controleren op:

- [www.skocert.nl](http://www.skocert.nl) (voor veiligheidskundigen en arbeidshygiënist) en
- [www.baeno.nl](http://www.baeno.nl) (voor arbeids- en organisatiekundigen)

Voor de verzuimbegeleiding mag u uitsluitend gebruikmaken van een bedrijfsarts. Of deze als zodanig is geregistreerd, kunt u controleren op [www.bigregister.nl](http://www.bigregister.nl).

## 2. In geval van keuze voor een arbodienst: is de arbodienst gecertificeerd?

Als u geen gebruik maakt van de maatwerkregeling moet u op grond van de wet bij een gecertificeerde arbodienst zijn aangesloten.

Niet alle arbodiensten zijn ook werkelijk gecertificeerd. Het is daarom belangrijk te controleren of uw arbodienst is gecertificeerd en of de certificeringstermijn niet is verlopen.

U kunt dit eenvoudig controleren bij:  
Stichting Beheer Certificaten Arbodiensten  
tel. (035) 542 75 22  
[www.arbo.nl/systems/organisations](http://www.arbo.nl/systems/organisations)

Indien blijkt dat uw arbodienst niet is gecertificeerd, of de certificeringstermijn is verlopen, dan voldoet u niet aan de wettelijke eisen. Het is daarom belangrijk dat u zich aansluit bij een gecertificeerde arbodienst.

### 3. Werkt de arbodienst samen met Arbouw?

Op grond van de CAO kunnen alleen arbodiensten die een samenwerkingsovereenkomst hebben met Arbouw, het CAO-pakket Preventiezorg uitvoeren. Het CAO-pakket bestaat uit:

- verplichte intredekeuring (IK);
- vrijwillig intrede onderzoek (IO);
- arbeidsgezondheidskundig onderzoek jongeren (AGO-J);
- periodiek arbeidsgezondheidskundig onderzoek (PAGO);
- gericht periodiek onderzoek (GPO)\*;
- arbospreekuur;
- vervolgconsult;
- bedrijfs- en werkplekbezoek.

Wanneer u deze activiteiten door een arbodienst laat uitvoeren die geen overeenkomst met Arbouw heeft gesloten, handelt u niet alleen strijdig met de CAO, maar betaalt u ook dubbel. U betaalt hiervoor namelijk reeds premie. U hoort voor de uitvoering van het CAO-pakket geen rekening te ontvangen. De betaling aan de arbodienst voor deze activiteiten wordt door Arbouw verzorgd.

Aansluiting bij een arbodienst die met Arbouw samenwerkt, biedt ook andere voordelen. Een dergelijke arbodienst voldoet aan een aantal kwaliteitseisen. Zo heeft deze bedrijfsartsen en arbodeskundigen in dienst die speciaal voor het werken in de bouwnijverheid zijn opgeleid. Deze arbodiensten gebruiken ook de informatie van Arbouw over arborisico's in de bouw, hoe deze risico's kunnen worden weggenomen, welke eisen aan werknemers moeten worden gesteld om in hun specifieke beroep te kunnen werken, in welk geval sprake is van arbeidsongeschiktheid enzovoort.

Arbodiensten die met Arbouw samenwerken, kunnen dus beter presteren. Niet alleen bij medische keuringen, maar ook bij de risico-inventarisatie en -evaluatie of bij verzuimbegeleiding en reïntegratie. Op [www.arbouw.nl](http://www.arbouw.nl) vindt u een overzicht van de arbodiensten waarmee Arbouw een samenwerkingsovereenkomst heeft.

### 4. Voert de arbodienstverlener zelf de activiteiten uit?

Sommige arbodienstverleners besteden de uitvoering van veel activiteiten uit aan andere arbodienstverleners. Daarbij is het voor u onduidelijk met wie u en uw werknemers feitelijk te maken hebben. Uitbesteding van activiteiten kan ook kostenverhogend werken. Het is in elk geval belangrijk hierover duidelijke afspraken met uw arbodienstverlener te maken.

### 5. Worden kennis en ervaring ook daadwerkelijk voor uw bedrijf ingezet?

De arbodienstverlener is misschien landelijk goed georganiseerd, maar geldt dat ook voor uw eigen regio en voor uw eigen bedrijf?

Gebruikt de arbodienstverlener wel alle beschikbare kennis? Het mag niet zo zijn dat hij opnieuw het wiel gaat uitvinden en zeker niet op uw kosten. Vraag daarom welke door Arbouw beschikbaar gestelde informatie de arbodienstverlener voor uw bedrijf gebruikt. Het gebruik van beschikbare kennis over arbeidsomstandigheden in uw branche voorkomt onnodige kosten, vertraging en kwaliteitsverlies. Met goede professionals die ruime ervaring hebben in de bedrijfstak, werkt u beter, sneller en goedkoper.

### 6. Kunt u gebruikmaken van een eigen bouwteam met een vast aanspreekpunt?

Dit geldt vooral voor het geval u een arbodienst inschakelt: Het is belangrijk dat u gebruik kunt maken van een eigen bouwteam met een vaste bedrijfsarts, veiligheidskundige, arbeidshygiënist en arbeids- en organisatiekundige. Ook in uw eigen regio. Het is belangrijk om een eigen contactpersoon te hebben bij wie u met uw vragen of klachten terecht kunt.

Het is vaak de bedrijfsarts of de arbodeskundige zelf die de kwaliteit van de arbodienst bepaalt. Het is daarom belangrijk de bedrijfsarts persoonlijk te kennen. Hij is het immers met wie uw werknemers te maken hebben bij de medische keuring of het verzuimconsult. Het is voor uw bedrijf daarom een belangrijk persoon. Bij een eventueel vertrek zal door de arbodienst een gelijkwaardige opvolger moeten worden aangesteld.

### 7. Kunt u gebruikmaken van een helpdesk?

Als de arbodienstverlener een helpdesk heeft, kunt u telefonisch kleine vragen stellen zonder dat u meteen kosten in rekening worden gebracht. Op veel voorkomende vragen kan een helpdesk snel antwoord geven, zonder dat daarvoor dure deskundigen worden ingeschakeld.

\* Een GPO is voor rekening van de werkgever, tenzij het GPO wordt gecombineerd met een PAGO. Indien gecombineerd met een PAGO verzorgt Arbouw de betaling

## 8. Is de arbodienstverlener goed georganiseerd en dicht bij u in de buurt gevestigd?

Voert de arbodienstverlener alle administratieve taken goed uit, ook in het kader van de Wet Verbetering Poortwachter? Worden bijvoorbeeld werknemersdossiers tijdig en correct overgedragen? Als u een nieuwe arbodienstverlener heeft, is deze dan bereid om de dossiers van de oude arbodienstverlener over te nemen? Houdt de arbodienstverlener voor u een bedrijfsdossier bij, zodat hij u goed kan adviseren over arbeidsomstandigheden en verzuimbeleid?

Ook is het belangrijk te weten of uw werknemers ver moeten reizen. Een arbodienst of bedrijfsarts in de buurt voorkomt dat uw werknemers ver moeten reizen en dus onnodig veel tijd kwijt zijn, dit scheelt ook in de verletkosten.

## 9. Werkt de arbodienstverlener samen met andere dienstverleners?

Het is belangrijk dat de arbodienstverlener afspraken heeft gemaakt met andere dienstverleners die belangrijk zijn voor uw bedrijf. Op die manier kan de dienstverlening van beide op elkaar worden afgestemd. Andere dienstverleners kunnen bepaalde verzekeraars en/of reïntegratiebedrijven zijn. Hetzelfde geldt voor de samenwerking met Aboma + Keboma, als u van deze organisatie gebruikmaakt voor veiligheidsinspecties en/of materieelkeuringen.

## 10. Heeft de arbodienstverlener een raamovereenkomst met uw brancheorganisatie?

Als de arbodienstverlener een raamovereenkomst met uw eigen brancheorganisatie heeft, kan dat extra voordelen opleveren ten opzichte van andere arbodiensten. Denkt u hierbij aan prijs, kwaliteitsbewaking of klachtenafhandeling.

### Arbouw

La Guardiaweg 4  
1043 DG Amsterdam  
Postbus 8114  
1005 AC Amsterdam  
telefoon (020) 580 55 80  
telefax (020) 580 55 55  
Arbouw Infolijn (020) 580 55 99  
internet [www.arbouw.nl](http://www.arbouw.nl)  
e-mail [arbouw@arbouw.nl](mailto:arbouw@arbouw.nl)

*Arbouw is een open en servicegerichte organisatie, die uw vragen zo goed en zo snel mogelijk wil beantwoorden. U kunt bij ons terecht met al uw vragen (of klachten) over arbodiensten, maar ook met vragen over gezond en veilig werken. Wij zullen proberen u zo goed mogelijk te adviseren.*